

上海第二工业大学

数字校园综合服务平台



密码找回操作手册

Version 1.0

2016

密码找回

进入密码找回

点击登录首页上的忘记密码，可打开密码找回流程窗口：



通过手机短信找回密码

填写账户名



The screenshot shows the first step of the password recovery process. At the top, there is a blue header with a white icon of a document and the text "找回密码". Below the header, the main content area has a light blue background. At the top of this area, it says "请提交您的账户名 (* 为必填项)". Below this text, there are four circular icons representing steps: 1 (highlighted in red), 2, 3, and 4. Below the icons are labels: "1、提交账户名", "2、选择找回方式", "3、重置密码", and "4、成功". In the center, there is a form with a label "* 账户名:" followed by a text input field containing the text "test". Below the input field is a blue button with the text "下一步".

在找回方式下拉菜单中选择手机短信：



The screenshot shows the second step of the password recovery process. At the top, there is a blue header with a white icon of a document and the text "找回密码". Below the header, the main content area has a light blue background. At the top of this area, it says "请选择找回方式 (* 为必填项)". Below this text, there are four circular icons representing steps: 1, 2 (highlighted in red), 3, and 4. Below the icons are labels: "1、提交账户名", "2、选择找回方式", "3、重置密码", and "4、成功". In the center, there is a form with a label "* 找回方式:" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing four options: "手机短信" (selected), "选择找回方式", "安全问题", and "安全邮箱". Below the dropdown menu is a label "安全手机:" followed by a text input field containing the text "手机短信". Below the input field is a label "验证码:" followed by a text input field. Below the input field is a blue button with the text "下一步".

点获取验证码，并填写验证码到下一步。

输入新密码：

找回密码

请重新设置您的账户密码 (* 为必填项)

- 1 提交账户名
- 2 选择找回方式
- 3 重置密码
- 4 成功

密码长度：8 - 128个字符
任意字符

重置密码：

确认密码：

提交

提交之后修改成功，就可以使用新密码登录：

找回密码

账户密码重置成功

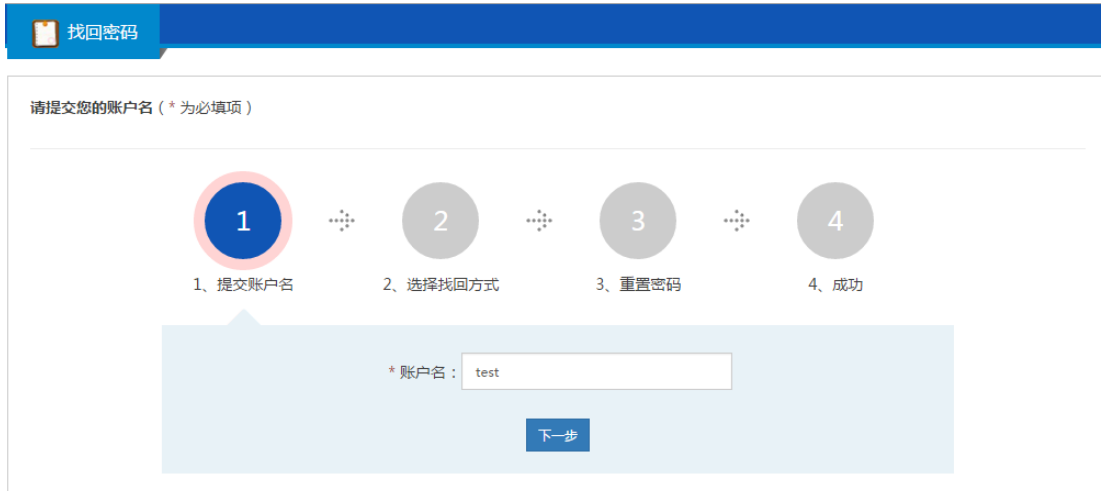
- 1 提交账户名
- 2 选择找回方式
- 3 重置密码
- 4 成功

密码已重置，请在下次登录时使用新密码进行认证。
请妥善保管好您的账户信息

关闭

使用邮箱验证

填写账户名：



The screenshot shows the first step of a password recovery process. At the top, there is a blue header with a document icon and the text '找回密码'. Below the header, the main content area has a title '请提交您的账户名 (* 为必填项)'. A progress indicator consists of four numbered circles: '1' is highlighted with a red ring, '2' is grey, '3' is grey, and '4' is grey. Below the progress indicator, there are four labels: '1、提交账户名', '2、选择找回方式', '3、重置密码', and '4、成功'. A light blue callout box contains a text input field with the label '* 账户名:' and the value 'test'. Below the input field is a blue button labeled '下一步'.

在找回方式下拉菜单中选择邮箱验证：



The screenshot shows the second step of the password recovery process. The header and progress indicator are the same as in the previous step. The progress indicator now shows '2' highlighted with a red ring. Below the progress indicator, there are four labels: '1、提交账户名', '2、选择找回方式', '3、重置密码', and '4、成功'. A light blue callout box contains a dropdown menu with the label '* 找回方式:' and the selected option '安全邮箱'. The dropdown menu is open, showing options: '安全邮箱', '选择找回方式', '安全问题', '安全邮箱', and '手机短信'. Below the dropdown menu, there is a text input field with the label '安全邮箱:' and the value '手机短信'. Below the input field is a blue button labeled '下一步'.

通过安全邮箱获取验证码完成验证。

填写新密码并提交：

找回密码

请重新设置您的账户密码 (* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

密码长度：8 - 128个字符
任意字符

重置密码：.....

确认密码：.....

提交

完成以上操作，密码修改成功

找回密码

账户密码重置成功

1 2 3 4

用新密码进行认证。
户信息

密码已重置，请在下次登录时使用
请妥善保管好您的账户

关闭

使用安全问题找回密码

填写账户名：

找回密码

请提交您的账户名 (* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

* 账户名：

下一步

在找回方式下拉菜单中选择安全问题验证

找回密码

请选择找回方式 (* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

* 找回方式：

安全问题：

安全问题：

安全问题：

问题答案：

下一步

填写安全问题答案完成验证：

找回密码

请选择找回方式 (* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

* 找回方式：安全问题

请回答您设置的安全问题

安全问题：您父亲的姓名是？

问题答案：[输入框]

下一步

填写新密码并提交：

找回密码

请重新设置您的账户密码 (* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

密码长度：8 - 128个字符
任意字符

重置密码：[输入框]

确认密码：[输入框]

提交

完成以上操作，密码修改成功。

