

# 上海第二工业大学

数字校园综合服务平台



**密码找回操作手册**

Version 1.0

2016

# 密码找回

## 进入密码找回

点击登录首页上的忘记密码，可打开密码找回流程窗口：



# 通过手机短信找回密码

填写账户名



The screenshot shows the first step of the password recovery process. At the top, there is a blue header with a document icon and the text "找回密码". Below the header, the instruction "请提交您的账户名 (\* 为必填项)" is displayed. A progress indicator shows four steps: 1. 提交账户名 (highlighted in red), 2. 选择找回方式, 3. 重置密码, and 4. 成功. Below the progress indicator, there is a form with a label "\* 账户名:" and a text input field containing the value "test". A blue button labeled "下一步" is positioned below the input field.

在找回方式下拉菜单中选择手机短信：



The screenshot shows the second step of the password recovery process. The header and progress indicator are the same as in the previous step, but step 2, "选择找回方式", is now highlighted in red. The form contains a label "\* 找回方式:" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing four options: "手机短信" (highlighted in blue), "选择找回方式", "安全问题", and "安全邮箱". Below the dropdown menu, there is a label "安全手机:" followed by a text input field containing the value "手机短信". Below this, there is a label "验证码:" followed by an empty text input field. A blue button labeled "下一步" is positioned below the input fields.

点获取验证码，并填写验证码到下一步。

输入新密码：

找回密码

请重新设置您的账户密码 (\* 为必填项)

- 1 提交账户名
- 2 选择找回方式
- 3 重置密码
- 4 成功

密码长度：8 - 128个字符  
任意字符

重置密码：

确认密码：

提交

提交之后修改成功，就可以使用新密码登录：

找回密码

账户密码重置成功

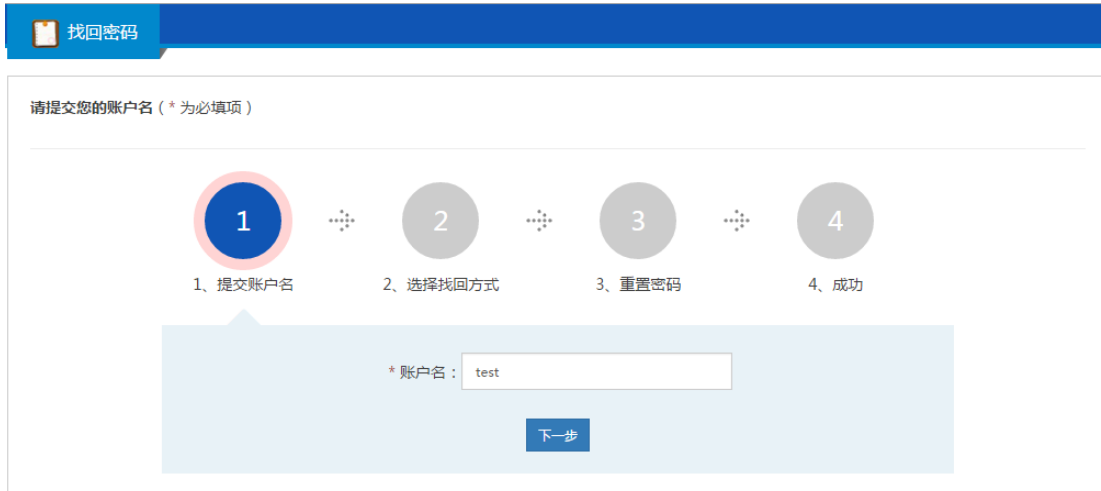
- 1 提交账户名
- 2 选择找回方式
- 3 重置密码
- 4 成功

🔒 密码已重置，请在下次登录时使用新密码进行认证。  
请妥善保管好您的账户信息

关闭


# 使用邮箱验证

填写账户名：



The screenshot shows the first step of a password recovery process. At the top, there is a blue header with a document icon and the text "找回密码". Below the header, the main content area has a title "请提交您的账户名 (\* 为必填项)". A progress indicator consists of four numbered circles: 1 (highlighted in red), 2, 3, and 4. Below the progress indicator, there is a light blue form area. It contains a label "\* 账户名：" followed by a text input field containing the text "test". Below the input field is a blue button labeled "下一步".

在找回方式下拉菜单中选择邮箱验证：



The screenshot shows the second step of the password recovery process. The header and progress indicator are the same as in the previous step, but now circle 2 is highlighted in red. The main content area has a title "请选择找回方式 (\* 为必填项)". Below the title, there is a light blue form area. It contains a label "\* 找回方式：" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing four options: "安全邮箱" (highlighted in blue), "选择找回方式", "安全问题", and "手机短信". Below the dropdown menu, there is a label "安全邮箱：" followed by a text input field. Below the input field is a label "验证码：" followed by another text input field. At the bottom of the form area is a blue button labeled "下一步".

通过安全邮箱获取验证码完成验证。

填写新密码并提交：

找回密码

请重新设置您的账户密码 (\* 为必填项)

- 1 提交账户名
- 2 选择找回方式
- 3 重置密码
- 4 成功

密码长度：8 - 128个字符  
任意字符

重置密码：

确认密码：

提交

完成以上操作，密码修改成功

找回密码

账户密码重置成功

- 1 提交账户名
- 2 选择找回方式
- 3 重置密码
- 4 成功

密码已重置，请在下次登录时使用新密码进行认证。  
请妥善保管好您的账户信息

关闭

# 使用安全问题找回密码

填写账户名：

找回密码

请提交您的账户名 (\* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

\* 账户名：

下一步

在找回方式下拉菜单中选择安全问题验证

找回密码

请选择找回方式 (\* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

\* 找回方式：

安全问题：

安全问题：

安全问题：

问题答案：

下一步

填写安全问题答案完成验证：

找回密码

请选择找回方式 (\* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

\* 找回方式：安全问题

请回答您设置的安全问题

安全问题：您父亲的姓名是？

问题答案：

下一步

填写新密码并提交：

找回密码

请重新设置您的账户密码 (\* 为必填项)

1 2 3 4

1、提交账户名 2、选择找回方式 3、重置密码 4、成功

密码长度：8 - 128个字符  
任意字符

重置密码：.....

确认密码：.....

提交



完成以上操作，密码修改成功。

找回密码

账户密码重置成功



1、提交账户名      2、选择找回方式      3、重置密码      4、成功

🔒 密码已重置，请在下次登录时使用新密码进行认证。  
请妥善保管好您的账户信息

关闭